

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE UTENTE

Gentilissimo utente,

in un'ottica di miglioramento continuo dei servizi erogati da questo Comando, al fine di ottenere informazioni sul Suo grado di soddisfazione e, contemporaneamente, di individuare gli ambiti che necessitano di specifiche azioni di miglioramento, Le saremmo grati se volesse compilare il presente questionario, nonché esprimere suggerimenti/consigli che possano aiutarci a migliorare, così da essere sempre in grado di rispondere alle Sue esigenze.

Il questionario è ANONIMO

IL DIRIGENTE
Comandante di P.L.
Dott. Aniello Amatruda



COMUNE DI DALMINE – SETTORE POLIZIA MUNICIPALE MONITORAGGIO DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO SPORTELLO

PROFESSIONE

Qual'è la sua situazione lavorativa

- Casalinga
- Disoccupato
- Lavoratore autonomo
- Lavoratore dipendente
- Pensionato
- Studente

SESSO

- Maschile
- Femminile

ETÀ

Quanti anni ha ?

- 18 - 25
- 25 – 35
- 36 – 45
- 46 – 65
- Oltre i 65

ORARI

Ritiene che l'orario di apertura al pubblico sia:

- Insufficiente
- Sufficiente
- Buono

COMPLETEZZA

Quanto ritiene complete ed esaurienti le informazioni ricevute:

- Insufficiente
- Sufficiente
- Buono

TEMPISTICA

Come giudica il tempo di rilascio della documentazione (permessi, autorizzazioni, ordinanze, ecc.):

- Insufficiente
- Sufficiente
- Buono

ATTESA

Come valuta il tempo di attesa allo sportello:

- Insufficiente
- Sufficiente
- Buono

CORTESIA

Come valuta la cortesia e la disponibilità ricevute allo sportello:

- Insufficiente
- Sufficiente
- Buono

MODULISTICA

Come valuta la modulistica a disposizione (in termini di chiarezza, e facilità di compilazione):

- Insufficiente
- Sufficiente
- Buono

SODDISFAZIONE

Come ritiene, nel complesso, il servizio ricevuto:

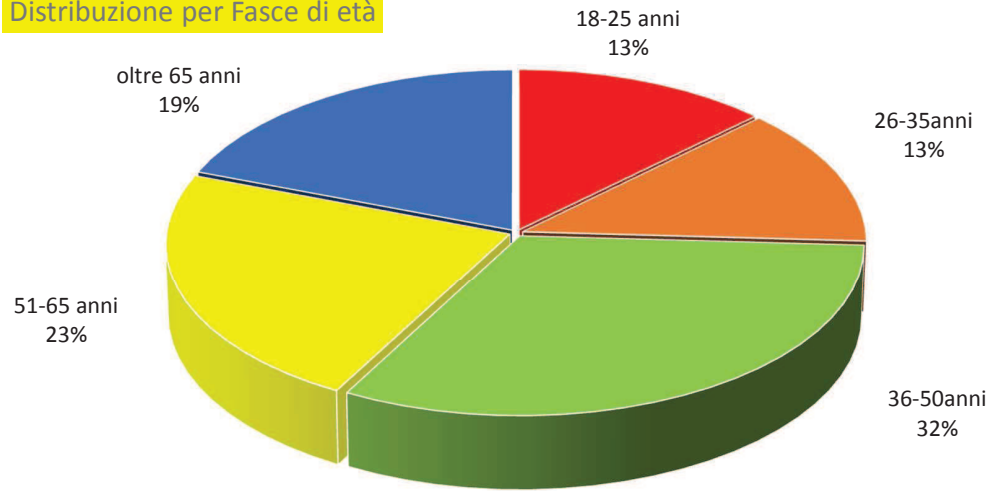
- Insufficiente
- Sufficiente
- Buono

OSSERVAZIONI E PROPOSTE X MIGLIORARE IL SERVIZIO:

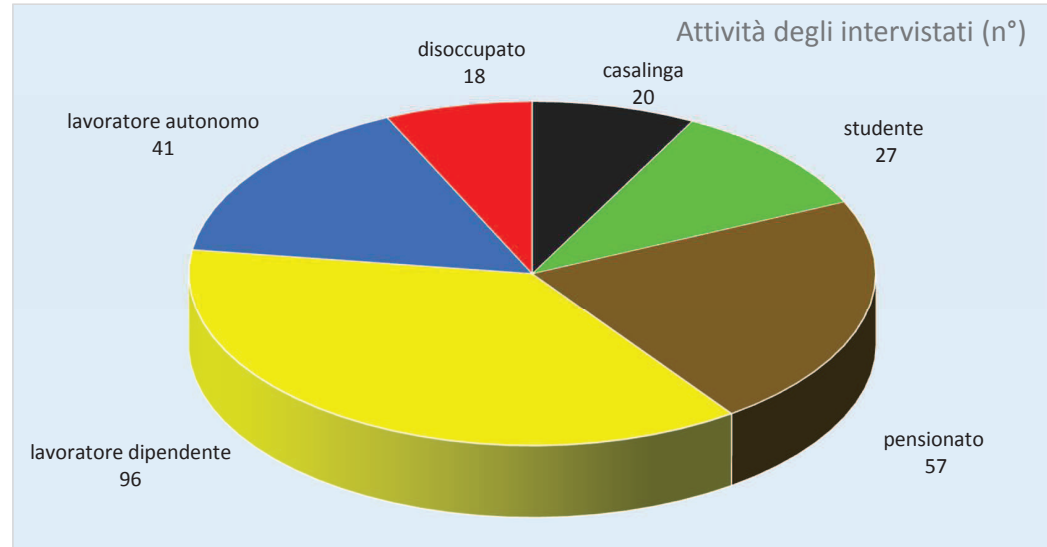
REPORT INDAGINE 2017

Totale intervistati n. 259

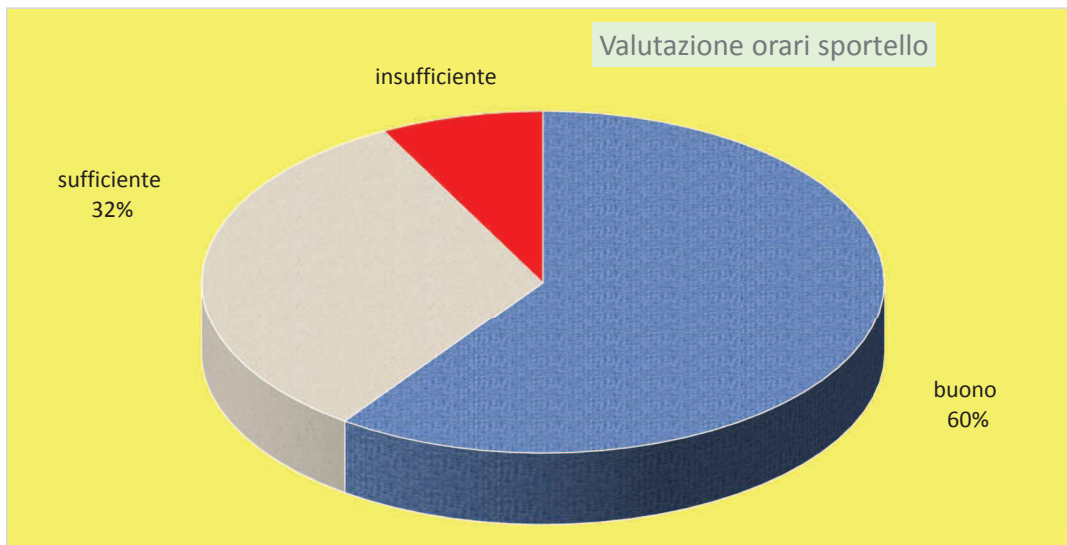
Distribuzione per Fasce di età



Attività degli intervistati (n°)



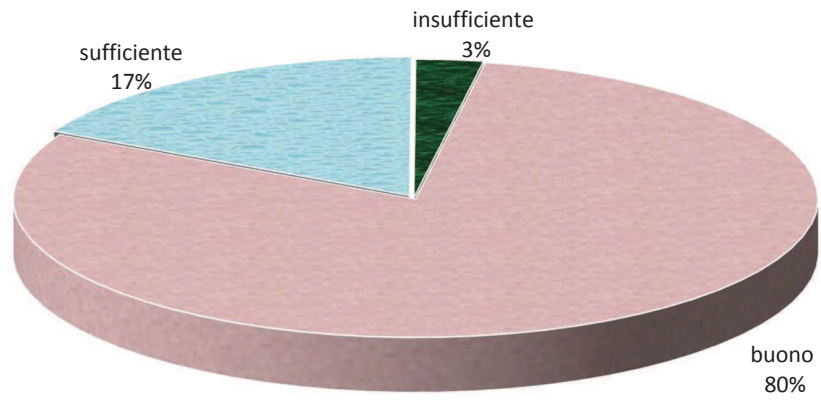
Valutazione orari sportello



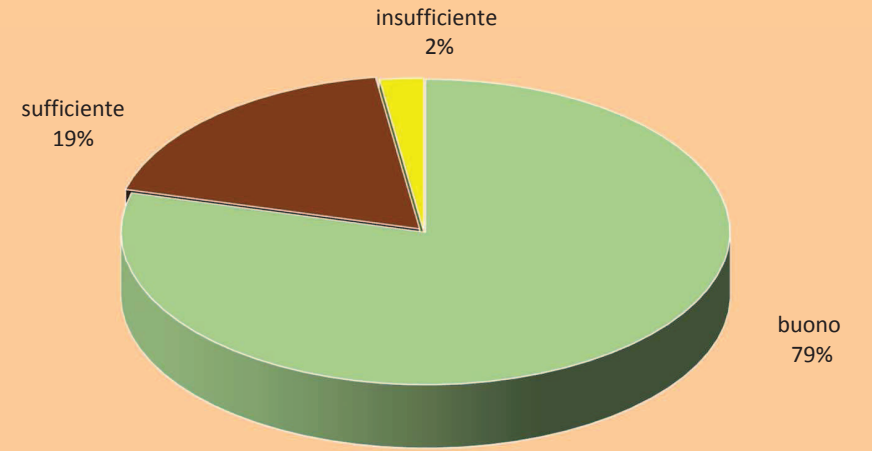
Soddisfazione riguardante completezza risposte allo sportello



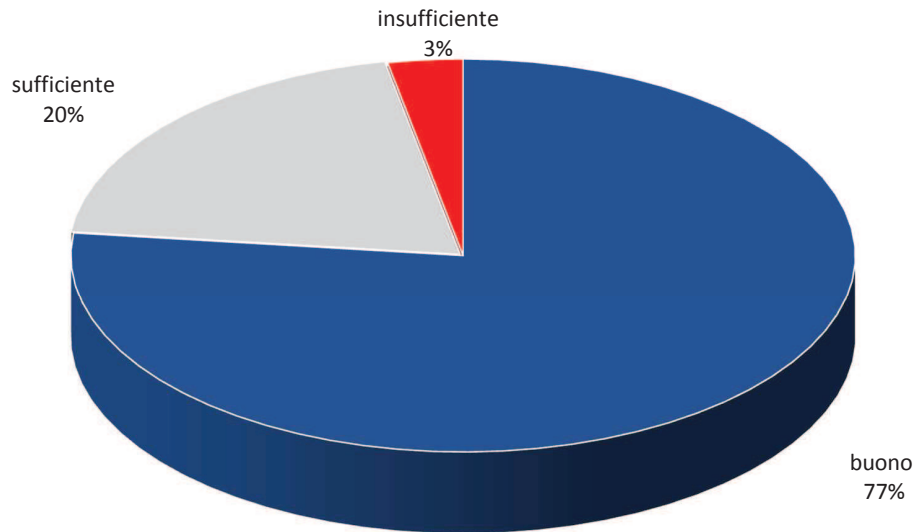
Soddisfazione tempo di rilascio documenti (permessi/autorizz./ordinanze)



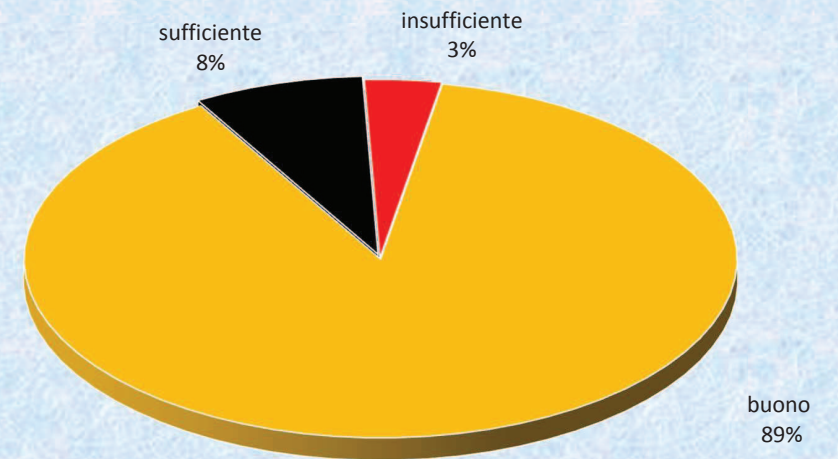
Soddisfazione tempo di attesa allo sportello



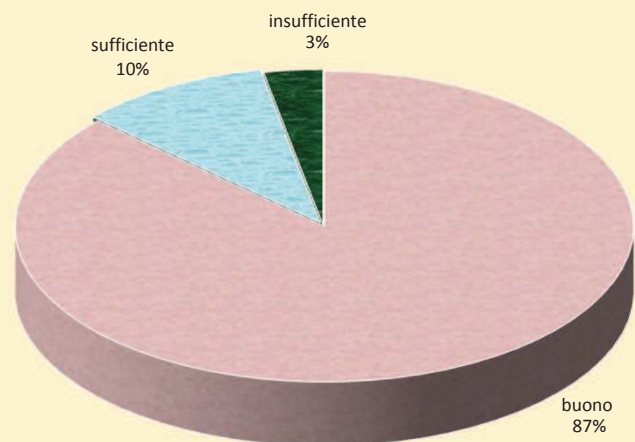
Valutazione riguardante la modulistica



Valutazione riguardante cortesia e disponibilità allo sportello



Valutazione complessiva riguardante il servizio sportello



HA OSSERVAZIONI E SUGGERIMENTI DA INDICARCI PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

- Fermate chi ruba non la brava gente
- Modificare gli orari di apertura inserendo la pausa pranzo o il sabato mattina
- Non tartassate gli studenti
- Estendere gli orari di apertura
- Aumentare i controlli nella zona dell'Università perché gli studenti sono sempre più furbi e parcheggiano dappertutto senza ritegno
- Nulla da eccepire prendo atto della costante presenza sul territorio e impegno a combattere e garantire i cittadini alla sicurezza
- Migliorare gli orari
- Fermate chi ruba e non la brava gente
- Tutti molto bravi
- Scrivere più chiaramente i verbali
- Ho preso la multa per i dati ma il verbale è poco chiaro. Tutti gentili però
- I verbali sono scritti troppo in piccolo
- Orari più estesi
- Una navetta da e per il mercato
- Aprire il sabato
- Chiudere almeno alle 13
- Fate meno multe